



## ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ :

ΠΠ-01-00

ΗΜΕΡ. ΕΚΔ. :

25.06.2016

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2022

Η Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** θεωρεί ότι η ορθή πολιτική ποιότητας είναι η βάση για την παροχή άμεσης και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Για την επίτευξη των στόχων της, συμμετέχουν υπεύθυνα όλα τα μέλη της εταιρείας, με κυρίαρχη την Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»**, η οποία έχει την εξουσία και την αρμοδιότητα να την εφαρμόσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας.

Η εταιρεία αναγνωρίζεται ως σημείο αναφοράς στους τομείς της ποιότητας, της αφοσίωσης και της αποτελεσματικότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη και στον πελάτη. Η Πολιτική Ποιότητας της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** συνοψίζεται ως ακολούθως :

Κύριος αντικειμενικός σκοπός της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** είναι η υποστήριξη των ενδιαφερομένων μερών και πελατών με ποιοτικές υπηρεσίες, που θα καλύπτουν τις υπάρχουσες και ανερχόμενες ανάγκες τους.

Η εταιρεία για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχει προσδιορίσει και ακολουθεί τις παρακάτω γραμμές δράσης :

Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών

Παρακολούθηση τρεχόντων και ανερχόμενων αναγκών των ενδιαφερομένων μερών.

Παρακολούθηση, μέτρηση και αξιολόγηση των κρίσιμων παραμέτρων και των διεργασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα.

Αναγνώριση, παρακολούθηση και βελτίωση των δυνατών και αδύνατον σημείων του εσωτερικού περιβάλλοντος της.

Αναγνώριση, παρακολούθηση και βελτίωση των ευκαιριών και απειλών του εξωτερικού περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται.

Ανασκόπηση και βελτίωση των χαρακτηριστικών και της τεχνογνωσίας των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της και κατά επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο των τμημάτων ή και διεργασιών καθώς και των υπηρεσιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται από την Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»**

Διάθεση των απαραίτητων πόρων για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.

Επενδύει στην συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών και εργαζομένων της εταιρείας για να προάγουν την ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.

Καλλιέργεια εταιρικής φιλοσοφίας, όπου η συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων μαζί με την παροχή πρωτοβουλίας και ευθύνης θεωρούνται σημαντικές.

Συνεργασία μεταξύ των τμημάτων με τη δημιουργία εύχρηστων εσωτερικών δικτύων επικοινωνίας.

Υιοθέτηση τακτικής ολικής ποιότητας, όπου η **«ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΔΠ/ΠΚ»** αναγνωρίζει την ομαδική εργασία, καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και ο πελάτης αποτελεί τη βασική παράμετρο.

Τηρεί την κείμενη νομοθεσία που αφορά τα υγειονομικά πρωτόκολλα, τις υπηρεσίες καθώς και τις δραστηριότητές της.

Για τη διασφάλιση των παραπάνω στόχων, η **«ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΔΠ/ΠΚ»** έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει ένα Σύστημα Ποιότητας, που είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τα πρότυπα **EN ISO 9001:2015**

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας, τον οποίο έχει ορίσει η Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»**, έχει την αρμοδιότητα και δικαιοδοσία να επιβλέπει την υλοποίηση, την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

Η Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** δεσμεύεται για την υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας, την διάθεσή της στα ενδιαφερόμενα μέρη και την γνωστοποίησή της εντός της εταιρείας.

Εκ της Διευθύνσεως