



## ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ :

ΠΠ-01-00

ΗΜΕΡ. ΕΚΔ. :

25.06.2016

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2023

Η Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** θεωρεί ότι η ορθή πολιτική ποιότητας είναι η βάση για την παροχή άμεσης και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Για την επίτευξη των στόχων της, συμμετέχουν υπεύθυνα όλα τα μέλη της εταιρείας, με κυρίαρχη την Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»**, η οποία έχει την εξουσία και την αρμοδιότητα να την εφαρμόσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας.

Η εταιρεία αναγνωρίζεται ως σημείο αναφοράς στους τομείς της ποιότητας, της αφοσίωσης και της αποτελεσματικότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη και στον πελάτη. Η Πολιτική Ποιότητας της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** συνοψίζεται ως ακολούθως :

Κύριος αντικειμενικός σκοπός της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** είναι η υποστήριξη των ενδιαφερομένων μερών και πελατών με ποιοτικές υπηρεσίες, που θα καλύπτουν τις υπάρχουσες και ανερχόμενες ανάγκες τους.

Η εταιρεία για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχει προσδιορίσει και ακολουθεί τις παρακάτω γραμμές δράσης :

- Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Παρακολούθηση τρεχόντων και ανερχόμενων αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών.
- Παρακολούθηση, μέτρηση και αξιολόγηση των κρίσιμων παραμέτρων και των διεργασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα.
- Αναγνώριση, παρακολούθηση και βελτίωση των δυνατών και αδύνατων σημείων του εσωτερικού περιβάλλοντος της.
- Αναγνώριση, παρακολούθηση και βελτίωση των ευκαιριών και απειλών του εξωτερικού περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται.
- Ανασκόπηση και βελτίωση των χαρακτηριστικών και της τεχνογνωσίας των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της και κατά επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο των τμημάτων ή και διεργασιών καθώς και των υπηρεσιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται από την Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»**
- Διάθεση των απαραίτητων πόρων για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.
- Επενδύει στην συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών και εργαζομένων της εταιρείας για να προάγουν την ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Καλλιέργεια εταιρικής φιλοσοφίας, όπου η συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων μαζί με την παροχή πρωτοβουλίας και ευθύνης θεωρούνται σημαντικές.
- Συνεργασία μεταξύ των τμημάτων με τη δημιουργία εύχρηστων εσωτερικών δικτύων επικοινωνίας.
- Υιοθέτηση τακτικής ολικής ποιότητας, όπου η **«ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΔΠ/ΠΚ»** αναγνωρίζει την ομαδική εργασία, καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και ο πελάτης αποτελεί τη βασική παράμετρο.
- Τηρεί την κείμενη νομοθεσία που αφορά τα υγειονομικά πρωτόκολλα, τις υπηρεσίες καθώς και τις δραστηριότητές της.

Για τη διασφάλιση των παραπάνω στόχων, η **«ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΔΠ/ΠΚ»** έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει ένα Σύστημα Ποιότητας, που είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τα πρότυπα **EN ISO 9001:2015**

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας, τον οποίο έχει ορίσει η Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»**, έχει την αρμοδιότητα και δικαιοδοσία να επιβλέπει την υλοποίηση, την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

Η Διοίκηση της **«ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΔΠ/ΠΚ»** δεσμεύεται για την υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας, την διάθεσή της στα ενδιαφερόμενα μέρη και την γνωστοποίησή της εντός της εταιρείας.

Εκ της Διευθύνσεως